

GAINWARDの製品に関する保証クレームは、代表者がGAINWARDに対して製品を送付するだけです：代表者とはGAINWARDとの法的契約におけるで代理店と他の企業パートナー。

GAINWARDに対する再販業者およびエンド・ユーザーからの直接クレームは、GAINWARDが直接取り扱いません。GAINWARDの製品ラインに関するサポート問題または他の技術的な問い合わせに関し、クレームのエンド・ユーザーは直接購入先に連絡する必要があります。このような場合どんな問い合わせでも、クレームまたは他の用件はGAINWARDに届きます。製品が直接GAINWARDから購入されている場合、GAINWARDによりクレームの取扱いが直接行われるだけです：たとえばGAINWARDのワークショップまたは類似のものが該当します。

購入の有効な証明と詳細なエラー説明は、保証クレームに含めなければなりません。この要求に応じない場合は、主張は拒否されます。購入の有効な証明ができないならば、GAINWARDが修理に対して、クレームの前に必要な費用を請求することになります。

次の項目により引き起こされた場合、製品への損害保証には該当しません：

- 製品の不当な取り扱い、不十分な使用または、安全と取扱いに関する以外の不正；
- 製品に対する外部の影響；
- 意図的に誤った取り扱い；
- 承認を得ずまたは資格のない人や業者により、輸送されたときに発生する修理；
- 製品の変更または修正；
- 製品を返却する時不適當であるか、不十分なパッキングまたは輸送；
- 製品シリアル番号または商品番号の損傷または除去。