

Претензии по гарантии в отношении продуктов компании GAINWARD могут выноситься в адрес GAINWARD только со стороны официального представителя; официальным представителем могут являться дистрибьюторы и другие партнеры, связанные правовым договором и находящиеся в официальных отношениях с компанией GAINWARD

Прямые претензии от реселлеров и конечных пользователей, направленные компании GAINWARD более не будут рассматриваться компанией GAINWARD напрямую. Конечным пользователям с гарантийными претензиями, вопросами поддержки и технического обеспечения в отношении продукции GAINWARD, рекомендуется обращаться к представителям компании, где была произведена покупка. Эти компании будут направлять все претензии, запросы и иные вопросы официальным представителям компании GAINWARD. Прямые обращения с гарантийными претензиями в адрес компании GAINWARD могут быть рассмотрены только в тех случаях, когда продукт был приобретен напрямую у компании GAINWARD, например, через интернет-магазин GAINWARD или при аналогичных обстоятельствах.

Подлинное свидетельство о покупке, а так же детализированное описание возникшей неполадки должны быть приложены к гарантийной претензии; Несоблюдения этих условий приведет к прямому отказу в отношении претензии. Если свидетельство о покупке не может быть предоставлено, необходимо известить представителя компании GAINWARD до оформления претензии. В этом случае компания GAINWARD может определить размер оплаты за проделанные ремонтные работы.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи повреждения вызванные:

- Неправильным или неадекватным использованием продукта, или несоблюдением техники безопасности и инструкции по использованию
- внешним воздействием;
- преднамеренным неправильным обращением;
- ремонтом, осуществляемым физическим или юридическим лицом, не имеющим законных прав на выполнение данных работ
- изменением или модификацией продукта
- вследствие неправильной упаковки или транспортировки в момент возвращения товара

Гарантийные обязательства так же не распространяются в случае отсутствия или повреждении серийного номера продукта и/или номера партии.